

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сервиса «Мастер подготовки документов»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Мое дело» (ОГРН 1107746736811), далее по тексту — ООО «Мое дело», предлагает потенциальному клиенту Публичного акционерного общества «Сбербанк России» — физическому лицу, далее по тексту — «Пользователь», использование сервиса, расположенного в сети Интернет по следующему адресу: sberbank-reg.ru на условиях, изложенных в настоящем пользовательском соглашении, далее по тексту — «Соглашение». Соглашение вступает в силу в случае согласия Пользователя с условиями Соглашения в порядке, установленном настоящим Соглашением.

1.2. Пользователям предлагается воспользоваться своим сервисом «Мастер подготовки документов», под которым понимается совокупность технических средств и программных продуктов, предоставляющих возможность помощника при регистрации юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, далее по тексту — «Сервис».

1.3. Публичное акционерное общество «Сбербанк России», далее по тексту — «Банк», является партнером ООО «Мое дело» на основании заключенного между ООО «Мое дело» и Банком Партнерского договора.

1.4. Все услуги в рамках использования Сервиса оказывает ООО «Мое дело». Банк не несет никакой ответственности за действия, связанные с использованием Сервиса, а также за ненадлежащее оформление Сервисом документов, за содержание этих документов, за отказ от государственной регистрации юридического лица/индивидуального предпринимателя, а также любые действия, связанные с созданием и использованием документов, оформленных при использовании Сервиса.

1.5. Все вопросы, связанные с функциональными возможностями Сервиса, процедурами подготовки документов в Сервисе, вопросы по подготовленным Сервисом документам, а также обращения Пользователей по вопросам работы Сервиса, качеству и содержанию итоговых документов, лежат в зоне ответственности ООО «Мое дело».

1.6. Сервис предоставляет возможность формирования документов, необходимых для осуществления государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, включая, но не ограничиваясь:

1.6.1. Для ИП:

- Заявление по форме Р21001;
- Уведомление о переходе на УСН (если выбран соответствующий тип налогообложения);
- Квитанция на оплату госпошлины с заполненными реквизитами;
- Подробная инструкция подачи указанных документов.

1.6.2. Для ООО:

- Заявление по форме Р11001;
- Уведомление о переходе на УСН (если выбран соответствующий тип налогообложения);
- Квитанция на оплату госпошлины с заполненными реквизитами;
- Договор об учреждении ООО (для нескольких учредителей);
- Мастер прошивки документов;
- Протокол общего собрания учредителей (для нескольких учредителей);
- Список участников (для нескольких учредителей);
- Устав;
- Решение единственного учредителя (для единственного учредителя);
- Подробная инструкция подачи указанных документов.

1.7. Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключения после прохождения процедуры регистрации в порядке, установленном в настоящем Соглашении. В случае несогласия Пользователя с какими-либо условиями настоящего Соглашения, Пользователь не в праве использовать Сервис.

1.8. Соглашение может быть изменено без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному

в настоящем абзаце адресу. Действующая редакция Соглашения находится в сети Интернет по следующему адресу: https://sberbank-reg.ru/docs/sberbank-reg_agreements.pdf.

2. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом или его отдельными функциями, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

2.2. Для прохождения регистрации Пользователь обязуется предоставить необходимую полную, актуальную и достоверную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в специальной форме регистрации.

2.3. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РФ предоставленной при регистрации информации. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ООО «Мое дело» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна ООО «Мое дело» имеет право отказать в регистрации Пользователя, а также по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя тем самым отказать Пользователю в использовании Сервиса.

2.4. ООО «Мое дело» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, непредставление которых, по усмотрению ООО «Мое дело», может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.3 Соглашения.

2.5. Информация о Пользователе, содержащаяся в учетной записи Пользователя, а также используемая им при работе с Сервисом, хранится и обрабатывается ООО «Мое дело» в соответствии с условиями Политики конфиденциальности (Приложение № 1 к Соглашению).

2.6. В ходе прохождения процедуры регистрации Пользователь самостоятельно вводит адрес своей электронной почты, после чего получает на указанный адрес электронной почты реквизиты доступа к его учетной записи. При необходимости Пользователь может в дальнейшем изменить пароль доступа к Сервису используя свою учетную запись.

2.7. Для получения доступа к Сервису Пользователю необходимо авторизоваться под своей учетной записью, путем ввода предоставленных ему логина и пароля. Пользователь не имеет права передавать свой логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, в том числе конфиденциальность своего пароля, самостоятельно выбирая способ хранения.

2.8. Пользователь несет полную ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках использования Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном Соглашением, уведомил Мое дело о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

2.9. Пользователь обязан немедленно уведомить Мое дело на email support@sberbank-reg.ru и заблокировать свою учетную запись в любом случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или в любом случае нарушения (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сервисом. ООО «Мое дело» не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.10. Пользователь не в праве воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей любые части Сервиса, включая контент, доступный Пользователю посредством Сервиса, или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от ООО «Мое дело». Исключением из требований данного пункта являются документы, указанные в ст. 1.6 Соглашения, сгенерированные Сервисом в процессе работы с ним Пользователем и необходимые Пользователю для проведения регистрационных действий.

2.11. ООО «Мое дело» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сервису и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных Соглашением, а также в случае неиспользования Сервиса в течение 6 месяцев.

2.12. Удаление учетной записи Пользователя.

2.12.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись воспользовавшись соответствующей функцией в персональном разделе Сервиса.

2.12.2. Удаление учетной записи Пользователя осуществляется в следующем порядке:

2.12.2.1. учетная запись блокируется на срок один месяц, в течение которого размещенные с ее использованием контент и иные пользовательские данные не удаляются, однако доступ к ним становится невозможен для Пользователя – владельца учетной записи;

2.12.2.2. если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя будет восстановлен (восстановление осуществляется только при обращении в техническую поддержку sberbank-reg.ru) доступ к указанным данным возобновляется в объеме, существовавшем на момент блокирования (за исключением контента, нарушающего условия Соглашения);

2.12.2.3. если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя не будет восстановлена, весь контент, размещенный с ее использованием, будет удален. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Сервису с использованием этой учетной записи невозможны.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ И ХРАНЕНИИ КОНТЕНТА

3.1. ООО «Мое дело» вправе устанавливать ограничения в использовании Сервиса для всех Пользователей либо для отдельных Пользователей, в том числе: максимальное количество обращений к Сервису за определенный период времени, максимальный срок хранения контента/комплектов документов, условия доступа к Сервису и т.д. ООО «Мое дело» может запретить автоматическое обращение к Сервису, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

4. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за корректность данных, вводимых им в процессе регистрации и использования Сервиса, а также за соответствие вводимых данных требованиям действующего законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда Пользователь вводит данные, не имеющие к нему прямого отношения (например, данные третьих лиц), или нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что ООО «Мое дело» не проверяет вводимые Пользователем данные на предмет их корректности.

4.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервис использует вводимые Пользователем данные для подготовки документов, указанных в п. 1.6. Соглашения.

4.4. Пользователь соглашается с тем, что в целях обеспечения эффективного взаимодействия между Пользователем и Банком, ООО «Мое дело» предоставляет Банку следующие данные:

- ФИО Пользователя и/или контактного лица, вводимого Пользователем;
- Контактный телефон Пользователя и/или контактного лица, вводимого Пользователем;
- Адрес электронной почты Пользователя и/или контактного лица, вводимого Пользователем;
- Наименование ООО и/или ИП, создаваемого Пользователем;
- Адрес ООО и/или ИП;
- Дата создания пакета документов для регистрации ООО и ИП.

При этом указанные данные могут быть использованы Банком с целью предложения услуг, связанных с открытием банковских счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (услуги расчетно-кассового обслуживания).

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием документов, подготовленных с использованием Сервиса, в том числе, если

такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервиса.

5.2. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:

5.2.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав;

5.2.2. несанкционированно собирать и хранить данные других лиц;

5.2.3. нарушать нормальную работу Сервиса;

5.2.4. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.2.5. другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.

6. САЙТЫ И КОНТЕНТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

6.1. Сервис содержит или может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц); использовать базы данных третьих лиц (например, базы данных ОКВЭД, КЛАДР, СОУН, СПРО и другие); использовать формы документов третьих лиц (заявления по форме Р11001, Р21001, формы платёжных квитанций и другие). Третьи лица и их контент не проверяются ООО «Мое дело» на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ООО «Мое дело» не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сервиса.

7. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. ООО «Мое дело» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя.

7.2. ООО «Мое дело» не гарантирует, что Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя, что Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

7.3. Любую информацию и/или материалы (в том числе загружаемые документы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю или третьим лицам, за потерю данных, времени, денежных средств или любой другой вред.

7.4. ООО «Мое дело» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса.

7.5. При любых обстоятельствах ответственность ООО «Мое дело» ограничена 4 000 (четырьмя тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях доказанной вины.

8. РЕКЛАМА

8.1. ООО «Мое дело» несет ответственность за рекламу, размещенную в рамках Сервиса, в пределах, установленных законодательством РФ.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ООО «Мое дело» относительно порядка использования Сервиса и его функционала и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и ООО «Мое дело» в отношении Сервиса.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ, по нормам российского права.

9.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ООО «Мое дело» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.5. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к ним и действуют в течение неопределенного срока.

9.6. Бездействие со стороны ООО «Мое дело» в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает ООО «Мое дело» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ООО «Мое дело» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению
сервиса «Мастер подготовки документов»

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности, далее по тексту — «Политика», действует в отношении всей информации, которую ООО «Мое дело» и Банк могут получить от Пользователя в рамках использования Сервиса. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки предоставленной им информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

1. ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под информацией Пользователя понимается:

1.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе при регистрации, а также в дальнейшем при внесении Пользователем дополнительных сведений. Обязательная для предоставления доступа к Сервису информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Информация, которую Пользователь предоставляет о третьих лицах в процессе использования Сервиса.

1.1.3. Данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.4. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в регулирующих документах по Сервису (при наличии таких документов).

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервису. ООО «Мое дело» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисе. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. ООО «Мое дело» не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль дееспособности Пользователей. Однако ООО «Мое дело» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, необходимую Сервису, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. ООО «Мое дело» не несет ответственности за предоставление Пользователем недостоверной информации как при регистрации в Сервисе, так и в процессе использования Сервиса.

1.4. Размещая информацию в Сервисе, Пользователь дает согласие на то, что ООО «Мое дело» (и/или его уполномоченные лица) будут получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) указанную информацию в целях исполнения настоящего Соглашения.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Цель обработки информации Пользователя заключается в предоставлении Пользователю возможности пользоваться Сервисом на условиях Пользовательского соглашения.

2.2. ООО «Мое дело» собирает и хранит только ту информацию, которая необходима для использования Сервиса, в том числе в целях:

2.2.1. Аутентификации Пользователя в рамках Соглашения;

2.2.2. Предоставления Пользователю Сервиса;

2.2.3. Связи с Пользователем, в том числе направления Пользователю уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшения качества Сервиса, удобства использования Сервисом, разработки новых сервисов и услуг;

2.3. Передача части информации Пользователя партнёрам ООО «Мое дело» возможна при условии наличия согласия Пользователей на передачу указанной информации третьим лицам. При этом такие третьи лица должны исполнять требования настоящей Политики в части соблюдения режима конфиденциальности информации Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Информация Пользователя хранится исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка информации Пользователя осуществляется с момента регистрации Пользователя до момента удаления его учетной записи в порядке, предусмотренном Соглашением.

3.3. В случае самостоятельного удаления Пользователем своей учетной записи ООО «Мое дело» хранит информацию Пользователя в течение 3 лет с момента удаления учетной записи.

3.4. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на передачу данных, указанных в п. 4.4. Соглашения, Публичному акционерному обществу «Сбербанк России» (Юридический адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19, ОГРН 1027700132195) в целях, связанных с предложением и оказанием Пользователю услуг по расчетно-кассовому обслуживанию, а также других услуг Банка.

3.5. ООО «Мое дело» вправе передать персональную информацию Пользователя иным третьим лицам в следующих случаях, если:

3.5.1. Передача необходима в рамках использования Пользователем Сервиса либо для оказания услуг Пользователю;

3.5.2. Передача предусмотрена действующим законодательством РФ;

3.5.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «Мое дело» или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия Соглашения.

3.6. В рамках п. 3.5. настоящей Политики ООО «Мое дело» не передаёт третьим лицам следующие данные:

3.6.1. любые паспортные данные (за исключением ФИО Пользователя, ФИО единоличного исполнительного органа создаваемого общества и ФИО регистрируемого ИП);

3.6.2. сведения об учредителях общества (их данные и количество), а также информацию о долях в уставном капитале общества;

3.6.3. адреса регистрации физического лица;

3.6.4. подготовленные Пользователем документы для создаваемого юридического лица либо для регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию в своей учетной записи.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией. При этом удаление учётной записи может повлечь невозможность продолжения использования Сервиса.

5. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. ООО «Мое дело», а также третьи лица, которым была передана информация Пользователя, принимают необходимые и достаточные организационные и технические меры в целях обеспечения защиты информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Политика конфиденциальности может быть изменена ООО «Мое дело» без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда находится в сети Интернет на странице по адресу: https://sberbank-reg.ru/docs/sberbank-reg_agreements.pdf.

ООО «Мое дело»

ИНН/КПП 7701889831/770101001

ОГРН 1107746736811 от 10.09.2010

Юридический адрес: 103473, Москва г, ул. Нижняя Красносельская, дом 39, стр.3.

БАНК АО «АЛЬФА-БАНК», г.Москва

БИК 044525593

к/с: 30101810200000000593

р/с: 40702810601400003195

Генеральный директор: Панов Сергей Валерьевич.